

Gebruikershandleiding

Prime6



GSM Intercom

Te contacteren voor service en onderhoud:

Geïnstalleerd door:	
Installatiebedrijf:	
Telefoon installateur:	
E-mailadres installateur:	
Installatiedatum:	

Opmerking: om wettelijke en veiligheidsredenen kan de fabrikant geen telefonische noch technische ondersteuning bieden aan niet-gecertificeerde of niet-gekwalficeerde personen. Technische ondersteuning kan alleen worden geleverd via een gekwalficeerde installateur.

Inhoud

Overzicht	Pg 3
Oproepen beantwoorden en deur openen	Pg 3
Toegangscontrole via telefoonnr.	Pg 3
Gebruik van de APP	Pg 4
Overzicht APP startscherm	Pg 5
Poort openen met APP	Pg 6
Codes programmeren voor codeklavier	Pg 6
Codes voor bepaalde tijdsintervallen	Pg 7
Tijdelijke codes (auto. wissen)	Pg 8
Prox. kaarten programmeren	Pg 8
Permanente kaarten 24/7	Pg 9
Kaarten met tijdsintervallen	Pg 10
Tijdelijke kaarten	Pg 10
Automatisch openen en sluiten	Pg 11
Status opties	Pg 12
Permanente toegang via oproep 24/7	Pg 14
Tijdzondes voor toeging via oproep	Pg 14
Opmerkingen	Pg 15
Niet storen	Pg 15
Buiten de openingsuren	Pg 16

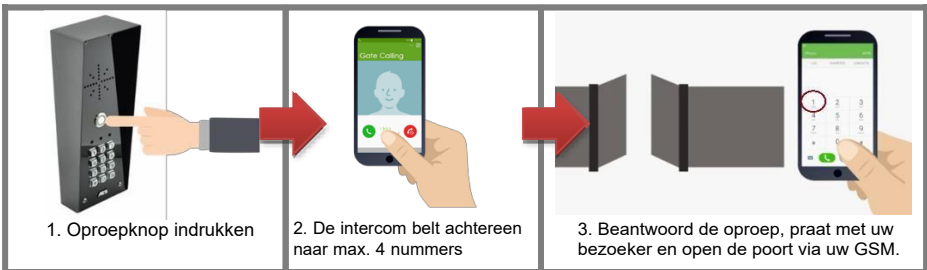
Systeemoverzicht

Hartelijke dank voor uw aankoop van een AES intercom. Dit toestel is een GSM Intercom, die communiceert via het GSM netwerk.

Om dit toestel te kunnen gebruiken, moet u er zich van vergewissen dat er voldoende dekking is op de locatie waar u het toestel wenst te installeren. Verder dient u ervoor te zorgen dat er een geactiveerde SIM-kaart in het toestel geplaatst is. Als de SIM-kaart niet (meer) functioneert, is het toestel niet meer operationeel totdat de mobiele service is hersteld.

Oproepen beantwoorden en poort/deur openen

Bezoekers drukken op de oproepknop, waardoor de intercom een oproep start naar de telefoonnummers die in het toestel, door de installateur, geprogrammeerd werden.



Uitgang 1

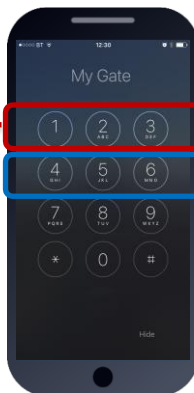
Dit is meestal de hoofdingang.

Druk 1 om te openen

Druk 2 om open te houden

Druk 3 om terug te sluiten

(Opm.: De functie om de poort open te houden is niet bij alle aandrijvingen beschikbaar, raadpleeg uw installateur!)



Uitgang 2

Dit kan een looppoortje zijn, of een inritverlichting,....

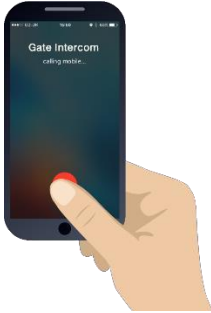
Druk 4 om te openen/activeren

Druk 5 om open te houden

Druk 6 om terug te sluiten

(Opm.: De functie om de poort open te houden is niet bij alle aandrijvingen beschikbaar, raadpleeg uw installateur!)

Toegangscontrole via een oproep (Caller-ID)

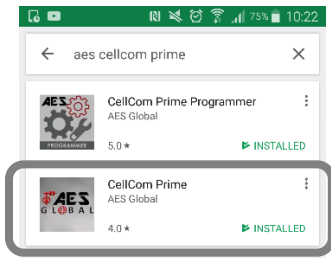


Dit toestel kan max. 100 telefoonnummers opslaan, de zogenaamde 'Geautoriseerde telefoongebruikers'. Deze gebruikers ontvangen geen oproep als een bezoeker zich aanmeldt, maar ze kunnen wel de intercom vanaf hun telefoon bellen, hierdoor activeren ze uitgang 1 en opent de poort/deur.

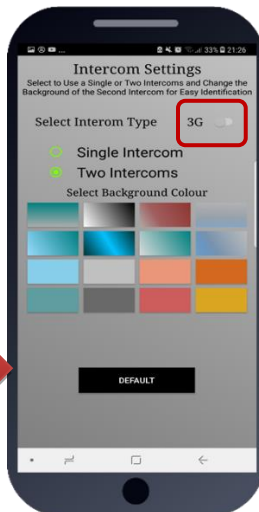
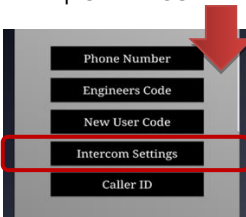
Om uw poort of deur (uitgang1) te openen, belt u eenvoudig het simkaartnummer van de intercom vanaf uw telefoon. Als uw nummer is opgeslagen door uw installateur, dan zal relais 1 activeren en de poort of deur openen en de oproep wordt geweigerd, waardoor dit een gratis oproep is.

Gebruik van de Cellcom Prime App

U kunt de gratis Cellcom Prime-app gebruiken op Android-telefoons en iPhone. Zoek naar het onderstaande pictogram of scan de QR-code.

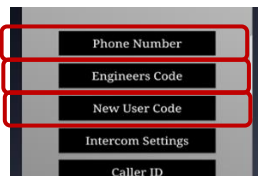


1. Installeer & start de app, accepteer alle toelatingen. Druk op **SETTINGS**.



2. Selecteer het juiste intercomtype: 2G/3G of 4G. Dit bepaalt de werking van het proximity gedeelte.

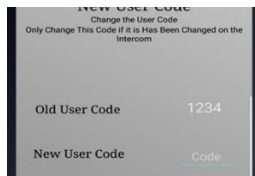
3. Selecteer **Single Intercom** als er slechts 1 intercom en 1 ingang is. Selecteer **Two Intercoms** als er 2 intercoms en 2 ingangen zijn. U kunt een andere achtergrondkleur kiezen voor de werking met 2 intercoms, zodat u ziet met welke intercom u werkt.



4. Sla het telefoonnummer, van de SIM-kaart van de intercom, op in het corresponderende veld.



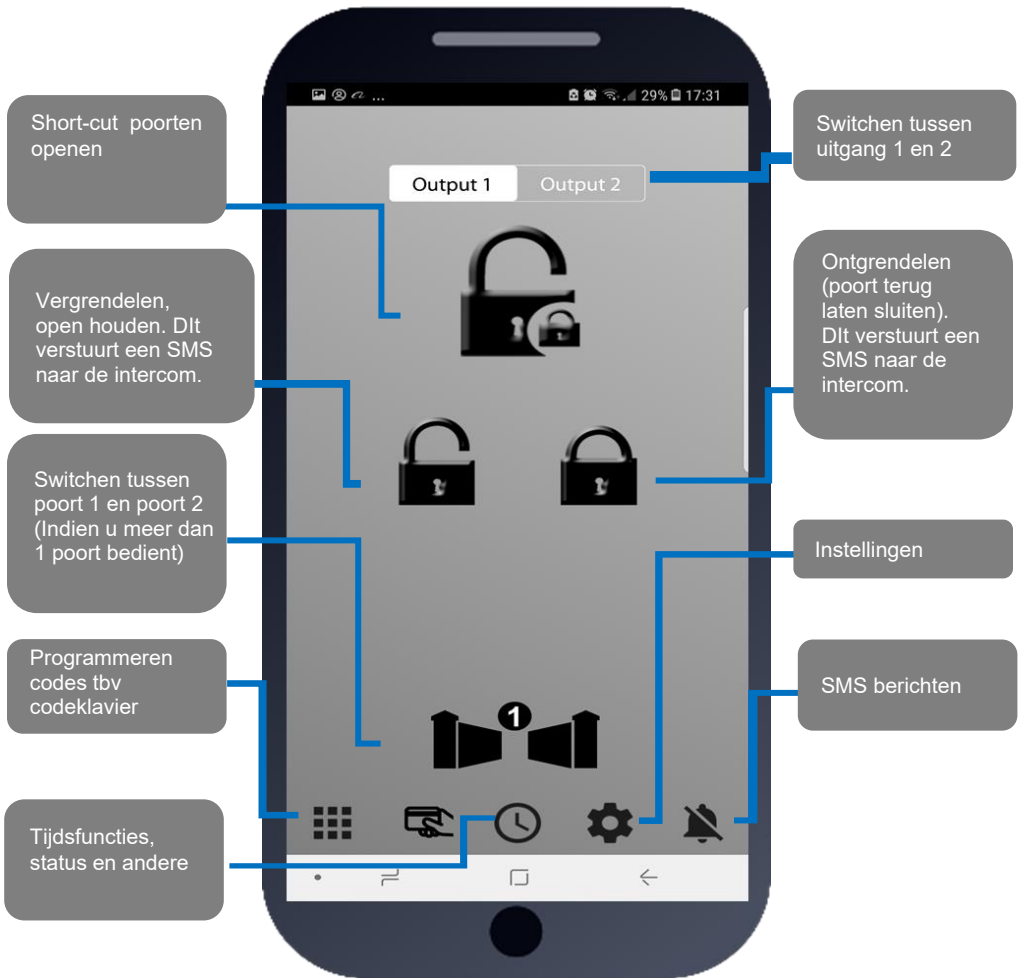
5. Als de installateur een andere PIN-code gebruikt heeft, kan hij deze hier opslaan.



6. Als de PIN-code voor de gebruiker gewijzigd is, geef deze dan hier in.

BELANGRIJK: *Android-gebruikers, als u het bericht 'Opdracht mislukt' ontvangt, ga dan naar Telefooninstellingen/Applicaties/ Machtigingen en schakel vervolgens alle machtigingen voor de app in, en controleer of het intercom telefoonnummer is geregistreerd in de app.*

Overzicht startscherm van de app



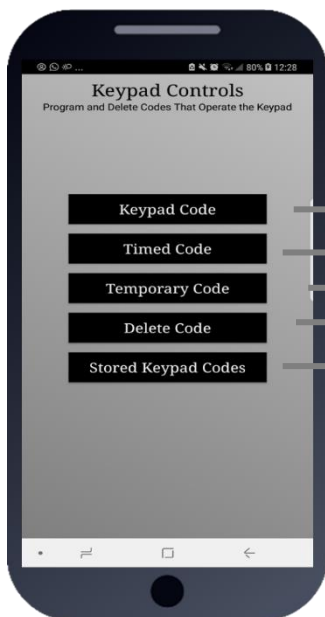
Iphone-gebruikers, houd er rekening mee dat als gevolg van beveiligingsbeperkingen, die door Apple zijn opgelegd, SMS-opdrachten u naar uw SMS-scherm omleiden, waar u de SMS opnieuw moet bevestigen voordat u deze verzendt. Android-apparaten verzenden automatisch een sms.

Poort openen met de app.



Druk op de hoofdknop zoals hiernaast aangeduid. Met Android-telefoons zal hij automatisch de intercom bellen en de poort openen. Met iPhones wordt u omgeleid naar uw keuzeschermb, waar het nummer reeds ingegeven is en u kunt hier direct op drukken om te bellen (dit is een beveiligingsfunctie van Apple).

Opmerking: uw installateur moet het intercom telefoonnummer instellen in de intercom opdat deze snelkeuzefunctie de deur kan openen.



Om tot 200 permanente codes toe te voegen, die permanent, 24/7 geldig zijn.

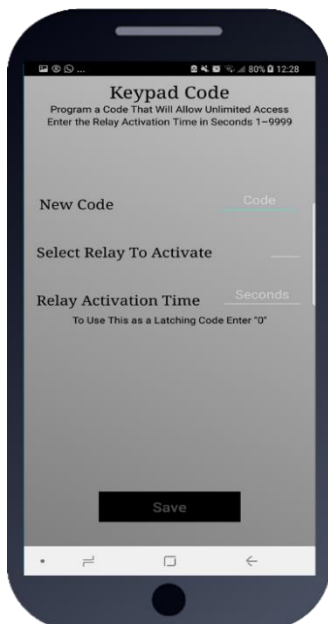
20 tijdsgebonden codes (werken enkel op vooraf gedefinieerde dagen en tijden.)

30 tijdelijke codes met automatische vervaldatum.

Willekeurig code wissen.

Controleer geprogrammeerde codes (u ontvangt een antwoord-sms met een codelijst.)
 NORM = standaardcodes, onbeperkt geldig
 TEMP = tijdelijke codes
 PLAN = tijdsgebonden codes

2G of 3G toestel



Code toevoegen (max. 4 cijfers)

Entrez 1 pour le relais de sortie principale ou 2 pour la sortie secondaire (demandez à votre installateur s'il est utilisé)

Peut durer de 1 à 9999 secondes (2,7 heures).

Pour portails automatiques

Entrer 0 pour un code de verrouillage (maintenir ouvert).

Entrer 1 sec pour déclencher normalement.

Entrer 3600 pour un code de maintien ouvert de 1 heure.

Remarque: Le verrouillage et le maintien en position ouvert ne fonctionnent que pour certains types d'installations de portail (demandez à votre installateur).

Pour les serrures à gâche, entrez 1 sec, serrures magnétiques 7 sec

Codes PIN à temps limité

Time Restricted Code
Keypad Codes That Will Only Work During Preset Times
Enter Time in 24hr Format with No Spaces

New Code

☐ Monday
☐ Tuesday
☐ Wednesday
☐ Thursday
☐ Friday
☐ Saturday
☐ Sunday

Start Time
0000

Finish Time
0000

Save

Il est possible d'ajouter jusqu'à 20 codes qui ne fonctionnent que pendant les heures et les jours de la semaine préréglés. Ceci est utile pour améliorer la sécurité en donnant des codes PIN qui ne fonctionneront que pendant les heures et les jours de la semaine.

Ajouter un nouveau code (jusqu'à 4 chiffres)

Sélectionnez les jours pendant lesquels le code PIN doit fonctionner, et entrez deux périodes. Remarque: Entrez l'heure au format militaire de 24 heures sans les deux points.
Par ex: 9h = 0900. 5pm = 1700.

Appuyez sur Enregistrer pour envoyer un SMS (les utilisateurs du téléphone doivent également confirmer à partir de l'écran SMS).

Codes Temporaires à Expiration Automatique

Temporary Code
Program a Temporary Keypad Access Code
Enter How Long You Want This Code to be Active in Hours

Temporary Code

Code Active Time
Hours

Save

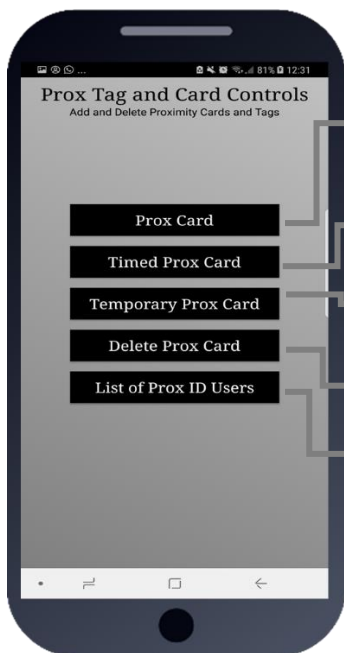
Il est possible de saisir jusqu'à 30 codes avec une durée d'expiration automatique en heures, de 1 heure à 168 heures (1 semaine). Une fois le temps écoulé, le code du clavier est automatiquement effacé de la mémoire.

Ajouter un nouveau code (jusqu' à 4 chiffres)

Saisissez le temps de péremption en heures (1-168)

Appuyez sur Enregistrer pour envoyer un SMS (les utilisateurs du téléphone doivent également confirmer à partir de l'écran SMS).

Ajout de cartes de proximité (modèles compatibles)



Ajoutez jusqu'à 200 cartes de proximité (accès 24/7).

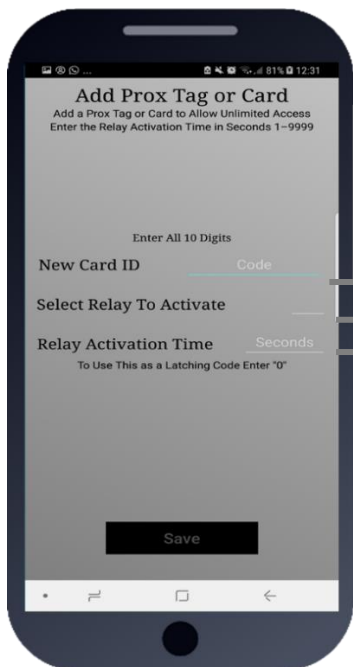
Ajoutez jusqu'à 20 cartes prox avec accès restreint/ limité

Ajoutez jusqu'à 30 cartes prox temporaire

Effacer Cartes de Proximité

Vérifiez les cartes Prox enregistrés (vous recevrez une réponse par SMS avec la liste des numéros de série de la carte.)
NORM= Codes standard, accès illimité
TEMP= Codes Temporaires
PLAN= Codes restreint

Cartes / tags permanents 24/7



Ajouter une nouvelle carte (entrez les 10 chiffres)

Entrez 1 pour le relais principale ou 2 pour la sortie secondaire (demandez à votre installateur s'il est utilisé)

Temporisation de 1 à 9999 secondes (2,7 heures).
Pour les portes automatiques
Entrez 0 pour verrouiller (maintenir ouvert).
Entrez 1 seconde pour déclencher normalement.
Entrez 3600 pour maintenir ouvert pendant une heure.
Remarque: Verrouillage et l'option de maintenir ouvert ne fonctionnent que pour certains types d'installations de portail (demandez à votre installateur).

Pour les gaches , entrez 1 seconde, la serrure magnétique 7 secondes

Cartes ou badges permanente (Version 4G)

Add Prox Tag or Card
Add a Prox Tag or Card to Allow Unlimited Access
Enter the Relay Activation Time in Seconds 1-9999

Add a Name to the Prox ID to Identify the User in the Log. The Name Can be a Maximum of 6 Characters. This is Only Available With the 4G Version of the CellCom Prime

Name

Enter All 10 Digits

New Card ID Code

Select Relay To Activate

Relay Activation Time Seconds

To Use This as a Latching Code Enter "0"

Save

La version 4G a une fonction supplémentaire aux modèles 2G et 3G. Il peut enregistrer un surnom de 6 caractères avec l'ID de la carte. Ceci est utile lorsque vous utilisez le journal d'activité pour déterminer quelle carte a été utilisée et à quel moment. PAR EXEMPLE. Paul H, John S, Andy H etc. Ces noms apparaîtront dans le journal d'activité de la version 4G plutôt que le numéro de série de la carte.

Cartes Prox restreint

Time Restricted Prox ID
Prox Card ID's That Will Only Work During Preset Times
Enter Time in 24hr Format with No Spaces

Enter All 10 Digits

New Card ID Code

☐ Monday
☐ Tuesday
☐ Wednesday
☐ Thursday
☐ Friday
☐ Saturday
☐ Sunday

Start Time 0000

Finish Time 0000

Save

Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 cartes qui ne fonctionneront que pendant des heures et des jours pré-définis. Ceci est utile pour améliorer la sécurité en limitant l'accès à certains horaires.

Ajouter une nouvelle carte (entrez un numéro de série à 10 chiffres)

Sélectionnez les jours pendant lesquels la carte doit fonctionner et entre quels moments. Remarque: Entrez l'heure au format 24 heures sans colons.

Appuyez sur enregistrer pour envoyer des SMS (les utilisateurs d'iPhone doivent également confirmer à partir de l'écran SMS).

Cartes Prox avec un expiration automatique

Vous pouvez entrer jusqu'à 30 cartes avec un délai d'expiration automatique en heures, allant de 1 heure à 168 heures (1 semaine). Une fois le délai écoulé, la carte sera automatiquement supprimée de la mémoire.

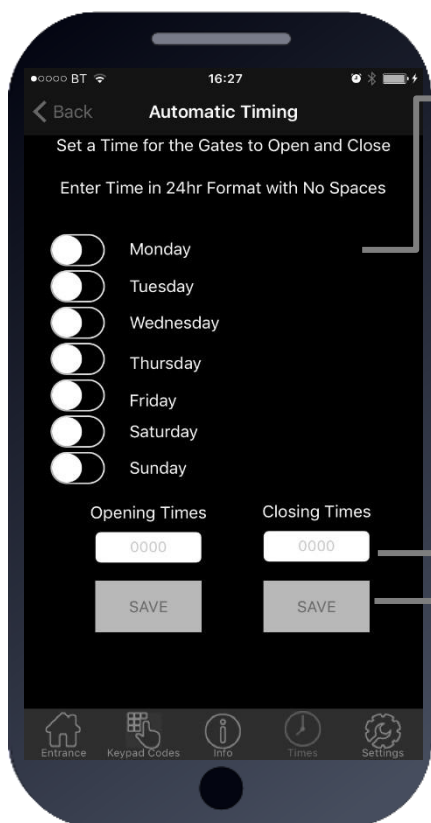
Ajouter une nouvelle carte

Entrer la durée de l'activation en heures (1-168)

Appuyer sur sauvegarder pour envoyer le sms (utilisateurs d'iPhone doivent confirmer à partir de l'écran sms)

Functie automatisch openen en sluiten

Bij bepaalde aandrijvingen, als het intercomrelais is geactiveerd is en vergrendeld blijft, gaan de deuren open en blijven open totdat het relais terug wordt vrijgegeven.



STAP 1 - Selecteer de dagen en een OPENING-tijd en druk op de knop SAVE, onderaan.

Dit stuurt een sms om de gewenste openingstijd te programmeren.

STAP 2 - Herhaal het proces door dezelfde dagen en een CLOSING-tijd te selecteren, druk op SAVE.

Dit stuurt een sms om de gewenste openingstijd te programmeren.

Openingstijden schakelen relais 1 **IN**.
sluitingstijden schakelen relais 1 **UIT**.
Opmerking: programmeer tijden in 24-uursnotatie, zonder puntjes!
Bijvoorbeeld: 11pm = 2300

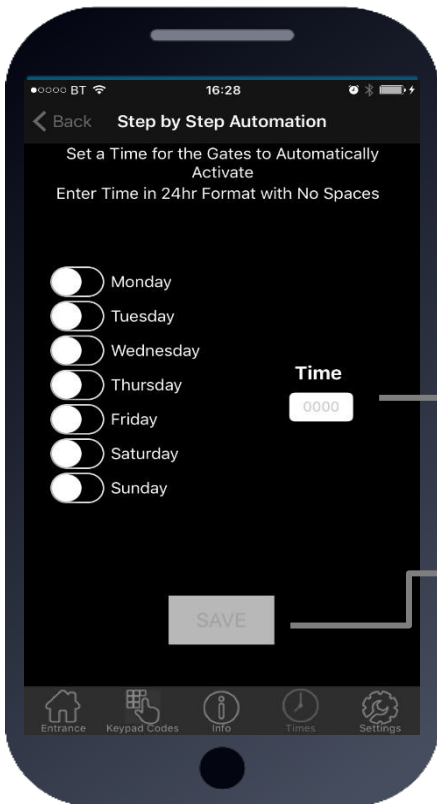
Druk op SAVE om een sms te verzenden (Iphone-gebruikers moeten ook bevestigen vanuit het sms-scherm!).

Opmerkingen:

1. Tot 40 gebeurtenissen per dag kunnen worden geprogrammeerd in de intercom
2. De intercom synchroniseert zijn tijd met elk inkomend SMS-bericht. In gebieden met zomertijdsysteem 2, wordt de intercomklok gedurende een uur niet gesynchroniseerd totdat deze een SMS-bericht ontvangt. Druk eenvoudig op de knop "KLOK INSTELLEN" zoals weergegeven op pagina 8 om de tijd opnieuw te synchroniseren. Als alternatief kan de intercom worden geprogrammeerd om eenmaal per dag een SMS te verzenden die de tijdsynchronisatie behoudt. Vraag uw installateur als u deze functie wilt inschakelen.
3. In geval van stroomuitval wordt de klok gereset en niet gesynchroniseerd. Uw installatieprogramma kan een functie activeren waarmee de intercom zelf een sms-bericht kan verzenden nadat de stroom opnieuw is ingeschakeld en automatisch opnieuw kan worden gesynchroniseerd. Vraag uw installateur.

Functie stap per stap

Bij poorten in deze modus zullen we de intercom programmeren om een tijdelijke trigger van relais 1 naar de poortsturing te geven. Als de poorten gesloten zijn wanneer deze trigger wordt ontvangen, worden ze geopend. Omgekeerd, als ze open zijn wanneer de trigger wordt ontvangen, sluiten ze.



Selecteer de dagen waarop de trigger moet plaatsvinden en voer de tijd, in een 24-uursnotatie, in zonder puntjes.
Bijvoorbeeld: 11PM = 2300.

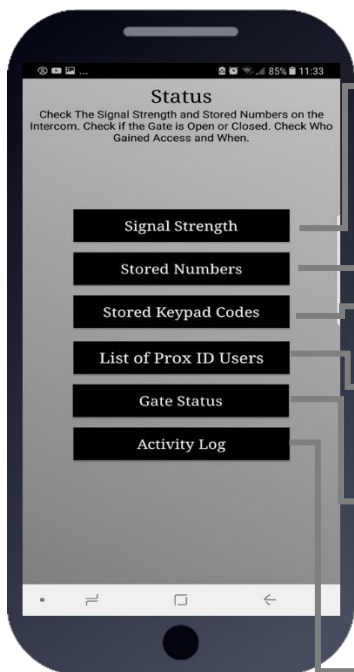
Druk op SAVE om een sms te verzenden (Iphone-gebruikers moeten ook bevestigen vanuit het sms-scherm).

Opmerkingen:

1. Tot 40 gebeurtenissen per dag kunnen worden geprogrammeerd in de intercom
2. De intercom synchroniseert zijn tijd met elk inkomend SMS-bericht. In gebieden met zomertijdsysteem 2, wordt de intercomklok gedurende een uur niet gesynchroniseerd totdat deze een SMS-bericht ontvangt. Druk eenvoudig op de knop "KLOK INSTELLEN" zoals weergegeven op pagina 8 om de tijd opnieuw te synchroniseren. Als alternatief kan de intercom worden geprogrammeerd om eenmaal per dag een SMS te verzenden die de tijdsynchronisatie behoudt. Vraag uw installateur als u deze functie wilt inschakelen.
3. In geval van stroomuitval wordt de klok gereset en niet gesynchroniseerd. Uw installatieprogramma kan een functie activeren waarmee de intercom zelf een sms-bericht kan verzenden nadat de stroom opnieuw is ingeschakeld en automatisch opnieuw kan worden gesynchroniseerd. Vraag uw installateur.

Status opties

Met de knop Status gaat u naar het weergegeven submenu dat u kunt gebruiken om bepaalde intercominstellingen en -statussen op te vragen.



Kan worden gebruikt om te controleren of de netwerkontvangst van de intercom voldoende is, u ontvangt een sms-terugmelding met een signaalniveau op een schaal van 1 tot 31.

Controleer de opgeslagen telefoonnummers voor beantwoorden van oproepen en caller ID.

Controleer de opgeslagen codes in het codeklavier

Controleer opgeslagen gebruikers van de proximity lezer

Gebruikt om te controleren of uw poorten open of gesloten zijn, afhankelijk van uw configuratie. Vraag bij twijfel uw installateur hoe deze functie kan worden gebruikt.

Wordt gebruikt om te controleren wie en wanneer uw poorten heeft geopend of geactiveerd.

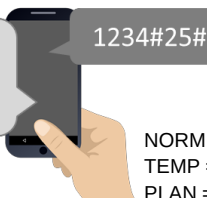
U krijgt antwoord-SMS met de gebruikte pincode, prox. kaart of en beller- ID met tijd en datum.



Signaalsterkte

Deze knop stuurt de SMS *20# naar de intercom. Die moet reageren zoals aangegeven en het type 2G- of 3G-netwerk aangeven. Als dit onder 10 zou zijn, praat dan met uw installateur over een antenne met hoge versterking om de ontvangst te verbeteren of kies een andere netwerkaanbieder.

Norm: 2345, 8965, 1234
Temp: 4567, 5555
Plan: 3421



Opgeslagen codes

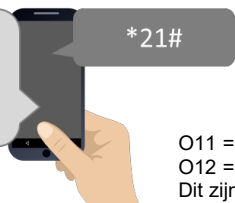
Deze knop verzendt een sms-bericht naar de intercom om de codes te controleren die in het codeklavier zijn opgeslagen.

NORM = Standaard, permanente code, 24h/7 geldig.

TEMP = Tijdelijke codes die automatisch vervallen.

PLAN = Codes voor welbepaalde tijdzones

O11: 9876543210
O12: 9995554321
I1: 9876543210
I2: 9995554321



Opgeslagen telefoonnummers

Deze knop stuurt een sms-bericht naar de intercom ter controle van de telefoonnummers die in de intercom zijn opgeslagen.

O11 = eerste oproepnummer

O12 = tweede oproepnummer, enz.

Dit zijn de telefoonnummers die de intercom zelf belt nadat een bezoeker op de oproepknop gedrukt heeft.

I1-I99 = caller-ID nummers.

Deze nummers kunnen eenvoudig de poort openen via nummerherkenning wanneer ze de intercom opbellen.

Relay1 = ON
Relay2 = OFF
Status = Open



Poortstatusmelding

Deze knop stuurt een sms-bericht naar de intercom om de status van beide relais en de optionele "Status" -ingang te controleren (poort kan worden uitgerust met een eindschakelaar voor de positie).

Als een relais geactiveerd blijft, kan uw poort OPEN gehouden worden door de intercom. U kunt op de knop RELEASE (op het startscherm) drukken om de opdracht RELEASE te verzenden en vervolgens de deurstatus opnieuw controleren. Neem contact op met uw installateur als u vragen hebt over deze functie.

0930-16/7/17-code-XX45
2310-15/7/17-CID-654321
1804-15/7/17-USER-559999



Logboek

Met deze knop wordt de intercom gevraagd om een reeks sms-berichten naar uw telefoon te sturen die de laatste 20 gebeurtenissen op de intercom aangeven, te beginnen met de meest recente. Dit kan worden gebruikt om te zien wie wanneer toegang heeft gekregen.

CODE = PIN-code voor toegang via codeklavier (alleen de laatste 2 cijfers van de code).

CID = geautoriseerde gebruiker die de intercom belde om toegang te krijgen met caller-ID.

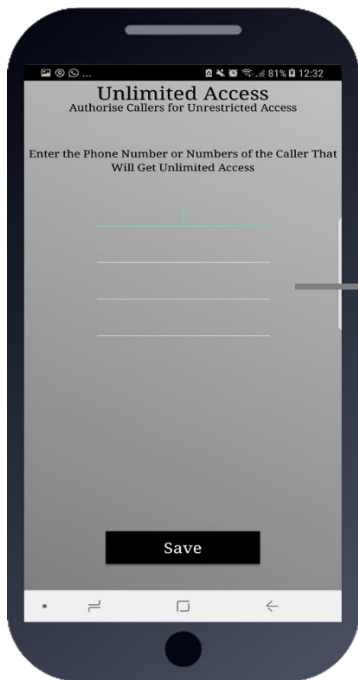
USER = Deze heeft de bezoeker telefonisch beantwoord (laatste 6 cijfers van het telefoonnummer).

OPGELET

Druk niet meer dan één keer op de LOGBOEK-knop, omdat dit de intercom met berichten kan overbelasten en waardoor hij mogelijk moet worden uit- en weer ingeschakeld om de normale werking te hervatten.

Caller-ID met onbeperkte toegang (instelknop / caller-ID)

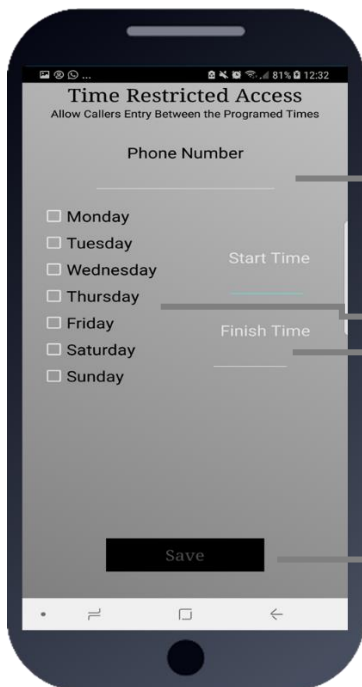
Deze intercom kan maximaal 100 telefoonnummers van gebruikers opslaan die op elk gewenst moment naar de kunnen bellen. De intercom herkent het inkomende nummer, verbreekt de verbinding en verleent toegang.



Voer maximaal 4 telefoonnummers tegelijk in en druk op SAVE om de programmeer-SMS te verzenden.

Caller-ID met beperkte toegang

Deze intercom kan maximaal 20 telefoonnummers opslaan voor bezoekers aan wie u beperkte toegang wilt verlenen, bijvoorbeeld een poetsfirma, tuinman, etc.



Voer het telefoonnummer in waarvoor de toegang is beperkt in een tijdzone.

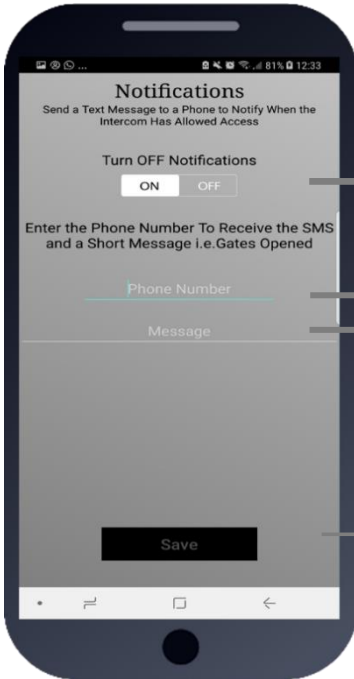
Selecteer de dag(-en) waarop ze toegang moeten hebben.

Voer de begin- en eindtijd in met 24-uurs formaat.
Bijv.: 8h30 am = 0830. 11h20 pm = 23h20.

Druk op SAVE om het sms-bericht te verzenden.

Meldingen

ÉÉN TELEFOON kan een sms-bericht ontvangen wanneer de intercom de poort activeert.



Activeer en deactiveer deze functie gemakkelijk en snel met deze knop.

Geef hier het telefoonnummer in dat het SMS-bericht moet ontvangen.

Voer een sms-bericht in dat wordt verzonden telkens wanneer de poorten worden geactiveerd. Bijvoorbeeld: "Poort geopend"

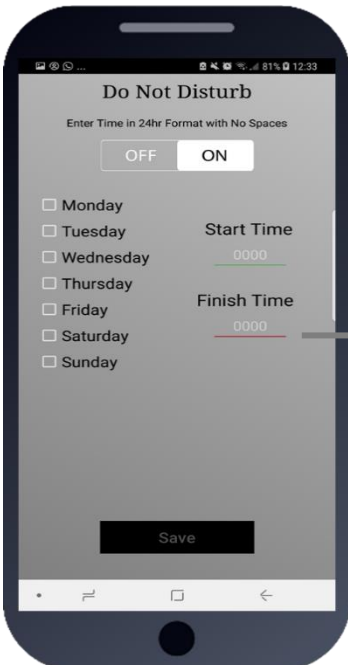
Druk op SAVE om een sms te verzenden (Iphone-gebruikers moeten ook bevestigen vanuit het sms-scherm).

Onthou dat slechts één telefoon tegelijk deze functie kan gebruiken.

BELANGRIJK: Als u meldingen inschakelt, zijn de bevestigingstonen van het codeklavier uitgeschakeld.

Niet storen

Deze functie kan worden gebruikt om oproepen tijdens niet-gewenste uren of weekends te voorkomen. Activeer eenvoudig deze functie en voer de **ACTIEVE** tijden in, waarbinnen u de belknop wilt laten werken. Buiten deze tijden kan de intercom nog steeds worden gebruikt om toegang te krijgen via de caller-ID of PIN-code, maar de belknop werkt niet.

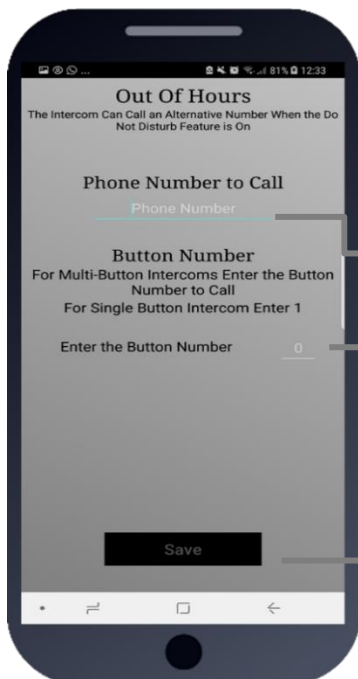


Snel in- of uitschakelen.

Opmerking: als u het apparaat inschakelt zonder tijd in te voeren, is de belknop altijd uitgeschakeld!

Selecteer de begin- en eindtijden voor het gebruik van de belknop en selecteer de dagen.

TIP: Als u de belknop van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 22:00 uur wilt activeren, selecteert u 5 dagen, voert u 0900 in als starttijd en 2200 als eindtijd en drukt u op SAVE.



Buiten de openingsuren

Zodra Niet Storen is ingesteld, kunnen gebruikers de intercom programmeren om een ander telefoonnummer te bellen tijdens deze perioden in plaats van niemand te bellen. Dit wordt gebruikt om buiten de normale kantooruren een bewaker, sitebeheerder of andere telefoon te bellen.

Voer het alternatieve telefoonnummer in.

Sommige intercoms hebben meer dan één knop voor meergezins poorten of deuren. Voer hier het belknopnummer in (neem bij twijfel contact op met uw installateur voordat u deze functie programmeert).

Druk op SAVE om een sms te verzenden (Iphone-gebruikers moeten dit ook bevestigen vanuit het sms-scherm).

Foutopsporing

Applicatie installatieproblemen

Zorg ervoor dat het volledige telefoonnummer op de intercom is ingevoerd in het instellingenscherf en dat de gebruikte toegangscode correct zijn. Uw installateur kan u informeren over de toegangscode om deze applicatie te gebruiken.

Android-gebruikers - zie de installatie-instructies aan het begin van deze handleiding, vooral de verwijzing naar machtigingen.

Op een iPhone activeert het geen commando's zonder me eerst naar mijn kiesscherf of mijn SMS-scherf te brengen.

Het is een beveiligingsfunctie die door Apple is geïmplementeerd en geen beperking van de toepassing zelf. Apple blokkeert direct sms'en of bellen vanuit elke toepassing en vraagt de gebruiker om het verzenden van sms'en of het genereren van oproepen te bevestigen voordat dit gebeurt.

Mijn deuren staan open en sluiten niet.

Dit kan al dan niet worden veroorzaakt door de intercom. Het kan een ander stuk hardware zijn dat op de deur is aangesloten en de deuren open houdt. Gebruik de knop Statusmelding om dit te controleren. Als een van de relais is ingeschakeld, gaat u naar het startscherm en drukt u op de knop RELEASE om de relais terug te zetten naar hun normale status.

Mijn intercom beantwoordt geen sms-berichten.

Dit kan te wijten zijn aan een slechte ontvangst, te dunne voedingskabel tussen de transformator en de intercom, of een serviceprobleem met uw netwerkprovider.

Sommige SIM-kaarten kunnen door de provider worden uitgeschakeld vanwege een lange periode van inactiviteit. Raadpleeg uw leverancier of neem contact op met uw installateur voor hulp.

Mon interphone ne fonctionne plus du tout.

Contactez votre installateur pour obtenir de l'aide.

Certaines fonctionnalités que je m'attendais à utiliser ne fonctionnent pas comme prévu depuis le début.

Contactez votre installateur et expliquez-lui les problèmes. Ils devraient pouvoir aider.

**Pour le Service, la Garantie et l'Assistance
Veuillez Contacter:**

Installé par:	
Nom de la société d'installation:	
Numéro de téléphone de l'installateur:	
Adresse mail de l'installateur:	
Date d'installation:	

Remarque: Pour des raisons juridiques et de sécurité, le fabricant ne peut pas offrir un soutien technique par téléphone à des personnes non certifiées ou non qualifiées. L'assistance technique ne peut être fournie que par un installateur de portail qualifié.