Manuel d'utilisation du Propriétaire de Maison Pour

Prime6

Système d'interphonie GSM

Pour le Service Après-vente, la Garantie et l'Assistance, veuillez Contacter:

Installé par:	
Nom de la société d'installation:	
Numéro de tél de l'installateur:	
Adresse mail de l'installateur:	
Date d'installation:	

Note: Pour des raisons légales et de sécurité, le fabricant ne peut pas offrir une assistance technique par téléphone à des personnes non certifiées ou non qualifiées. L'assistance technique ne peut être fournie que par un installateur qualifié.

Contenu

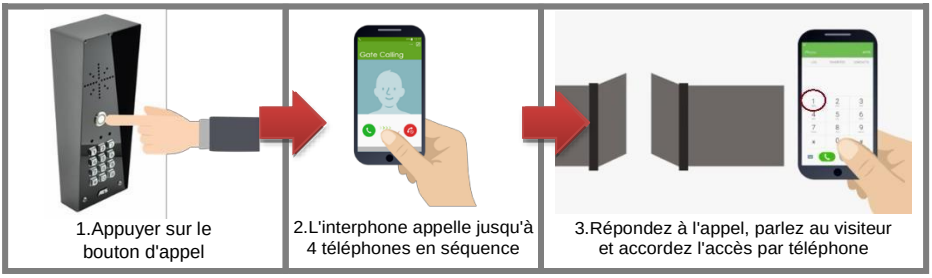
Vue d'ensemble du système .....Pg 3
Recevoir un appel et ouverture du portail/porte .....Pg 3
Contrôle d'accès par appellant ID .....Pg 3
Utilisation de l'APP .....Pg 4
Résumé de l'écran d'accueil de l'APP .....Pg 5
Ouverture du portail avec l'APP .....Pg 6
Ajout de codes de clavier .....Pg 6
Codes limité .....Pg 7
Codes Temporaire .....Pg 8
Ajout de cartes ou badges de proximité .....Pg 8
Cartes Permanente 24/7 .....Pg 9
Cartes sur plage horaire .....Pg 10
Cartes ou badges temporaire .....Pg 10
Ouverture et fermeture Automatique .....Pg 11
Options de Statut .....Pg 12
Accès Appelant ID 24/7 .....Pg 14
ID appelant sur plage horaire .....Pg 14
Notifications .....Pg 15
Ne pas déranger .....Pg 15
Hors Horaires .....Pg 16

Vue d'ensemble du Système

Merci d'avoir acheté un système d'interphonie AES.
Ce produit est un système d'interphonie GSM qui fonctionne sur les réseaux téléphoniques GSM. Vous devrez vous assurer d'avoir une couverture cellulaire adéquate à votre emplacement avant d'utiliser ce produit.
Vous devez également vous assurer que ce produit contient une carte SIM active. Le non maintien du plan de la carte SIM rendra le produit non opérationnel jusqu'à ce que le service cellulaire soit rétabli.

Réception d'un Appel et Ouverture des Portails / Porte

Les visiteurs peuvent appuyer sur le bouton-poussoir d'appel, qui déclenche un appel à partir de votre interphone vers les numéros de téléphone désignés qui auront été programmés par votre installateur.



1.Appuyer sur le bouton d'appel

2.L'interphone appelle jusqu'à 4 téléphones en séquence

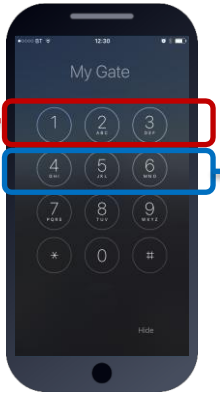
3.Répondez à l'appel, parlez au visiteur et accordez l'accès par téléphone

Sortie 1

Ceci est souvent
la porte/portail principale

Appuyez sur 1 pour ouvrir

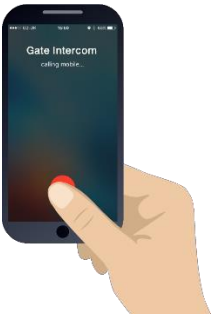
Appuyez sur 2 pour tenir ouvert
Appuyez sur 3 pour relâcher
(Remarque: Les fonctions de maintien en position ouverte ne sont disponibles que sur certains systèmes de portail/porte. Contactez votre installateur pour plus de détails)



Sortie 2

Il peut s'agir d'une barrière pour piétons, de lumières d'entrée ou autre.
Appuyez sur 4 pour ouvrir/activer
Appuyez sur 5 pour tenir ouvert/on
Appuyez sur 6 pour relâcher/off
(Remarque: Les fonctions de maintien en position ouverte ne sont disponibles que sur certains systèmes de portail/porte. Contactez votre installateur pour plus de détails)

Contrôle d'accès en appelant l'interphone (ID de l'appelant)

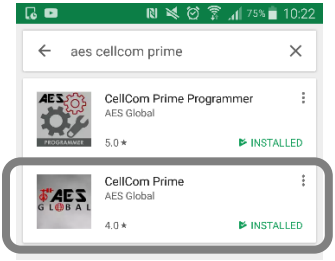


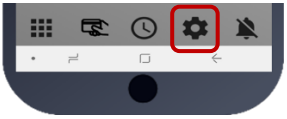
Ce produit peut stocker jusqu'à 100 numéros de téléphone, que nous appellerons "Utilisateurs autorisés". Bien que ces utilisateurs ne recevront pas d'appel de l'interphone à leur arrivée, ils pourront appeler l'interphone à partir de leur téléphone, ce qui déclenchera la sortie 1 et ouvrira la porte. Contactez votre installateur pour faire ajouter ou supprimer des numéros de téléphone de cette liste.

Pour ouvrir le portail ou la porte (sortie1), il vous suffit d'appeler le numéro de la carte SIM de l'interphone depuis votre téléphone.
Si votre numéro a été mémorisé par votre installateur, le relais 1 déclenchera et ouvrira le portail ou la porte et l'appel sera rejeté, ce qui en fera un appel gratuit.

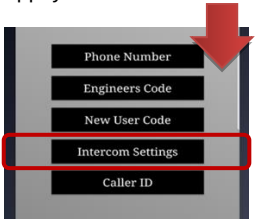
Utilisation de l'application Cellcom Prime

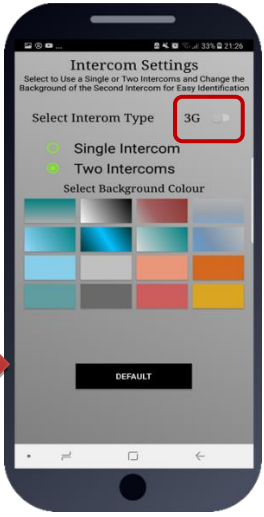
Vous pouvez utiliser l'application gratuite Cellcom Prime sur les téléphones Android et les iphones. Recherchez l'icône ci-dessous ou scannez le code QR..





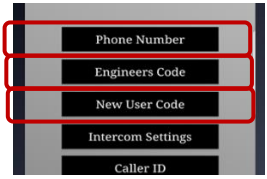
1. Installez et lancez l'application et acceptez toutes les autorisations. Appuyez sur REGLAGES.





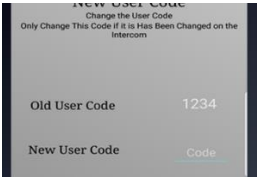
2. Sélectionnez votre type d'interphone 2G / 3G ou 4G (cela modifie le fonctionnement de la partie Proximité)

3. Sélectionnez Interphone unique si vous possédez un seul interphone et une seule entrée. Sélectionnez deux interphones si vous avez 2 entrées avec 2 interphones. Vous pouvez sélectionner une couleur d'arrière-plan différente pour le fonctionnement avec deux interphones afin de savoir quel interphone vous contrôlez.



4. Enregistrez le numéro de téléphone de la carte SIM d'interphone dans l'écran correspondant.

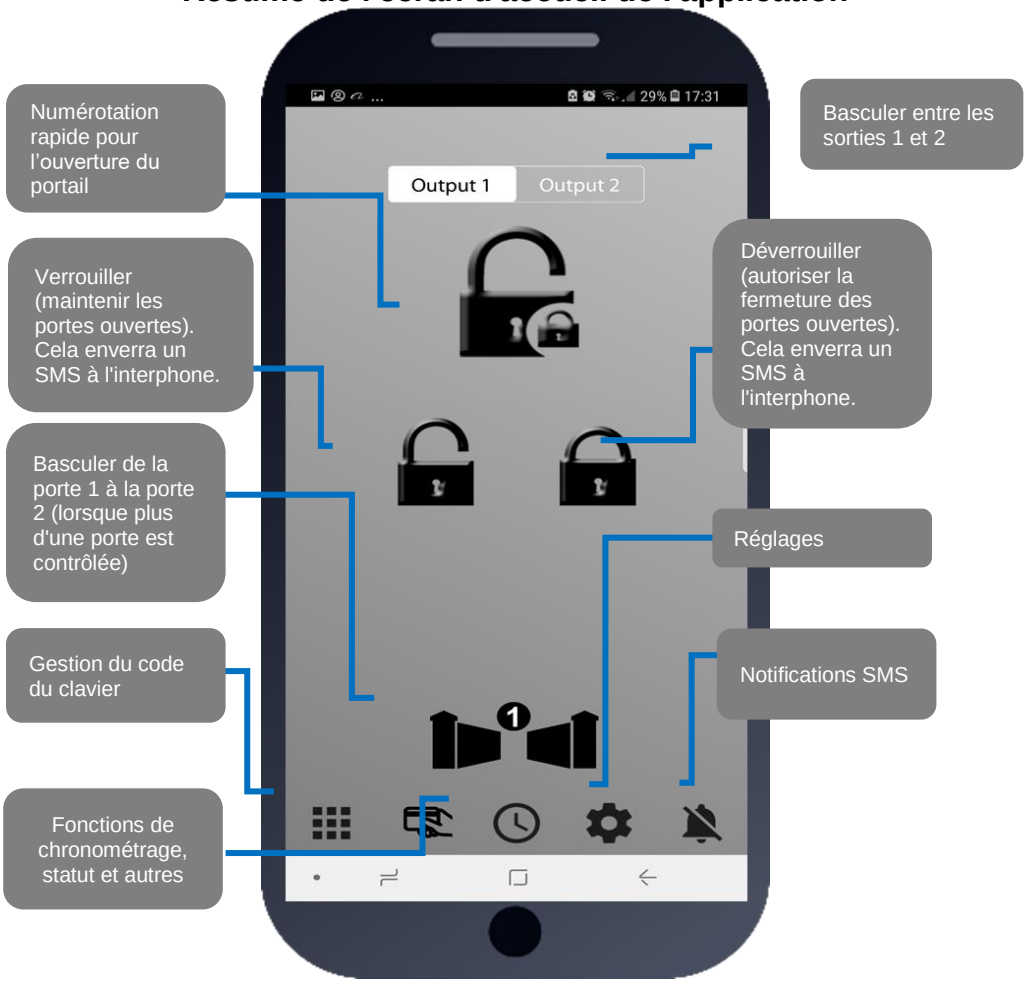
5. Si l'installateur a changé le code d'ingénieur, il peut le saisir ici.



6. Si le code d'utilisateur a été modifié, entrez-le ici.

***IMPORTANT*: Utilisateurs Android si vous recevez un message «Échec de la commande», accédez aux réglages du téléphone / Gestion des applications / Autorisations, puis activez toutes les autorisations pour l'application et vérifiez que le numéro de téléphone de l'interphone est enregistré dans l'application.**

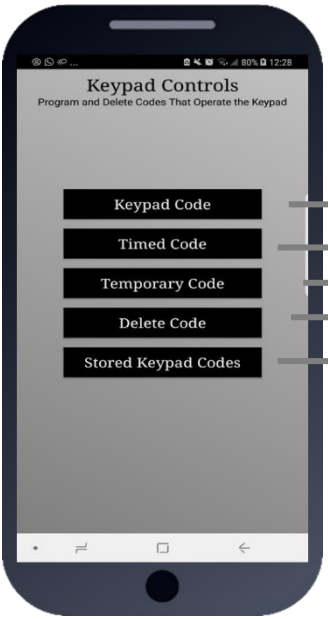
Résumé de l'écran d'accueil de l'application



Utilisateurs d'Iphone! Veuillez noter qu'en raison des restrictions de sécurité imposées par Apple, les commandes SMS vous amèneront à votre écran SMS où vous devrez reconfirmer le SMS avant de l'envoyer. Les appareils Android enverront le SMS automatiquement.

Ouverture du portail par l'application

Appuyez sur le bouton principal comme illustré. Sur les téléphones Android, il appellera automatiquement l'interphone et déclenchera la porte. Pour les iphones, il vous amènera à votre écran de numérotation avec le numéro préchargé et vous pourrez appuyer pour composer (ceci est un dispositif de sécurité par Apple).
Remarque: Votre installateur devra enregistrer votre numéro de téléphone dans l'interphone avant que cette fonction de numérotation abrégée n'ouvre le portail.



Utilisez-le pour ajouter jusqu'à 200 codes permanents 24h / 24 et 7j / 7.

20 codes restreints (ne fonctionnent que pendant des jours et des heures prédéfinis.)

30 codes temporaires à expiration automatique.

Effacer n'importe quel code.

Vérifiez les codes du clavier enregistrés (vous recevrez une réponse par SMS avec une liste de codes.)
NORM= Codes standard, accès illimité
TEMP= Codes Temporaires
PLAN= Codes restraint/limité

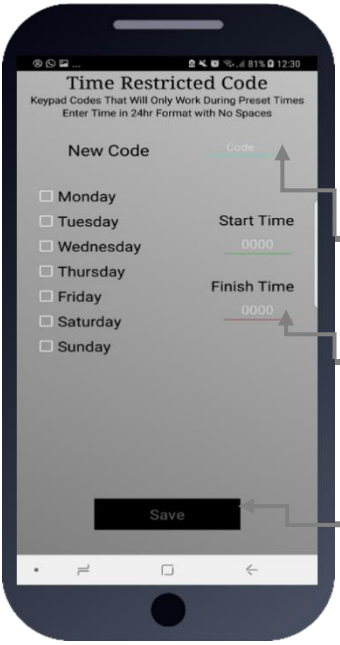
Appareil 2G ou 3G

Ajoutez un nouveau code (jusqu'à 4 chiffres)

Entrez 1 pour le relais de sortie principale ou 2 pour la sortie secondaire (demandez à votre installateur s'il est utilisé)

Peut durer de 1 à 9999 secondes (2,7 heures).
Pour portails automatiques
Entrer 0 pour un code de verrouillage (maintenir ouvert).
Entrer 1 sec pour déclencher normalement.
Entrer 3600 pour un code de maintien ouvert de 1 heure.
Remarque: Le verrouillage et le maintien en position ouvert ne fonctionnent que pour certains types d'installations de portail (demandez à votre installateur).
Pour les serrures à gâche, entrez 1 sec, serrures magnétiques 7 sec

Codes PIN à temps limité



Il est possible d'ajouter jusqu'à 20 codes qui ne fonctionnent que pendant les heures et les jours de la semaine préréglés. Ceci est utile pour améliorer la sécurité en donnant des codes PIN qui ne fonctionneront que pendant les heures et les jours de la semaine.

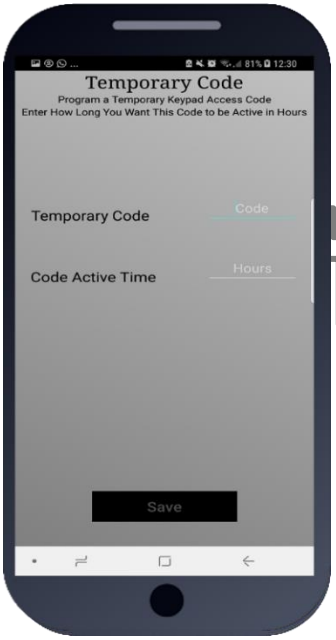
Ajouter un nouveau code (jusqu'à 4 chiffres)

Sélectionnez les jours pendant lesquels le code PIN doit fonctionner, et entre deux périodes. Remarque: Entrez l'heure au format militaire de 24 heures sans les deux points.

Par ex: 9h = 0900. 5pm = 1700.

Appuyez sur Enregistrer pour envoyer un SMS (les utilisateurs du téléphone doivent également confirmer à partir de l'écran SMS).

Codes Temporaires à Expiration Automatique



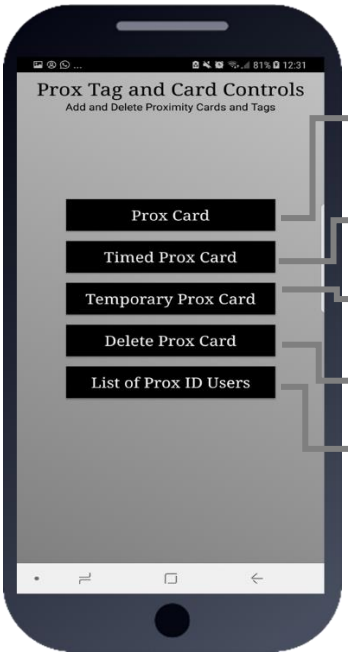
Il est possible de saisir jusqu'à 30 codes avec une durée d'expiration automatique en heures, de 1 heure à 168 heures (1 semaine). Une fois le temps écoulé, le code du clavier est automatiquement effacé de la mémoire.

Ajouter un nouveau code (jusqu' à 4 chiffres)

Saisissez le temps de péremption en heures (1-168)

Appuyez sur Enregistrer pour envoyer un SMS (les utilisateurs du téléphone doivent également confirmer à partir de l'écran SMS).

Ajout de cartes de proximité (modèles compatibles



Ajoutez jusqu'à 200 cartes de proximité (accès 24/7).

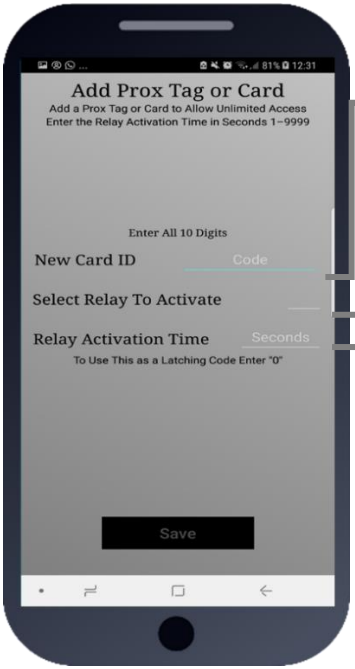
Ajoutez jusqu'à 20 cartes prox avec accès restreint/ limité

Ajoutez jusqu'a 30 cartes prox temporaire

Effacer Cartes de Proximité

Vérifiez les cartes Prox enregistrés (vous recevrez une réponse par SMS avec la liste des numéros de série de la carte.)
NORM= Codes standard, accès illimité
TEMP= Codes Temporaires
PLAN= Codes restreint

Cartes / tags permanents 24/7

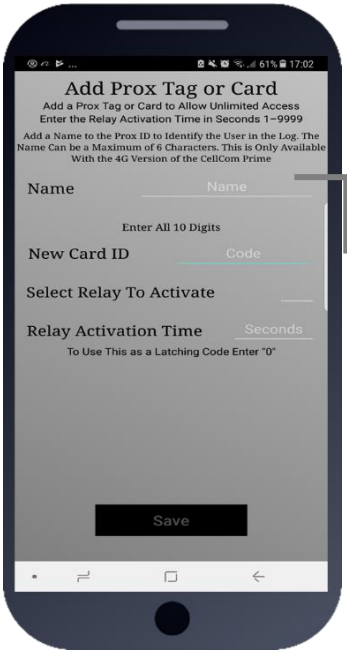


Ajouter une nouvelle carte (entrez les 10 chiffres)

Entrez 1 pour le relais principale ou 2 pour la sortie secondaire (demandez à votre installateur s'il est utilisé)

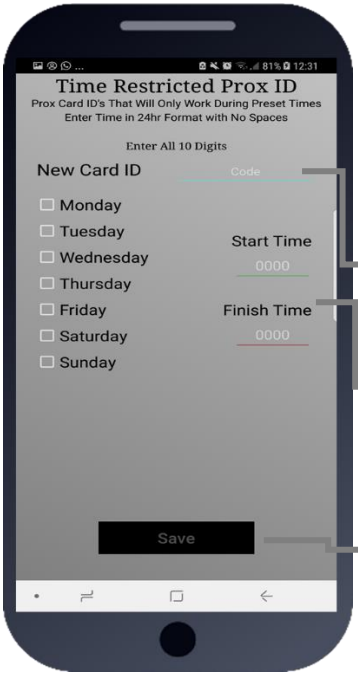
Temporisation de 1 à 9999 secondes (2,7 heures).
Pour les portes automatiques
Entrez 0 pour verrouiller (maintenir ouvert).
Entrez 1 seconde pour déclencher normalement.
Entrez 3600 pour maintenir ouvert pendant une heure.
Remarque: Verrouillage et l'option de maintenir ouvert ne fonctionnent que pour certains types d'installations de portail (demandez à votre installateur).

Pour les gaches , entrez 1 seconde, la serrure magnétique 7 secondes



Cartes ou badges permanente (Version 4G)

La version 4G a une fonction supplémentaire aux modèles 2G et 3G. Il peut enregistrer un surnom de 6 caractères avec l'ID de la carte. Ceci est utile lorsque vous utilisez le journal d'activité pour déterminer quelle carte a été utilisée et à quelle moment. PAR EXEMPLE. Paul H, John S, Andy H etc. Ces noms apparaîtront dans le journal d'activité de la version 4G plutôt que le numéro de série de la carte.



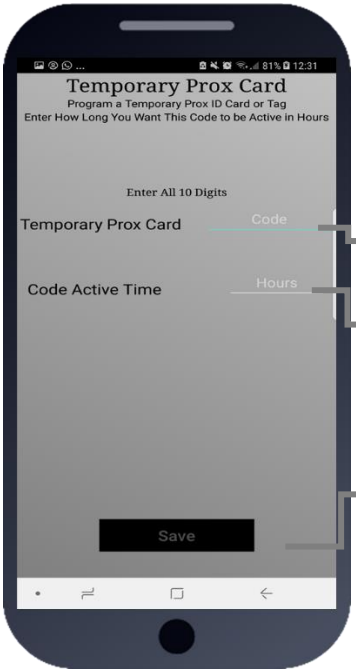
Cartes Prox restraint

Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 cartes qui ne fonctionneront que pendant des heures et des jours pré-definis. Ceci est utile pour améliorer la sécurité en limitant l'accès à certains horaires.

Ajouter une nouvelle carte (entrez un numéro de série à 10 chiffres)

Sélectionnez les jours pendant lesquels la carte doit fonctionner et entre quels moments. Remarque: Entrez l'heure au format 24 heures sans colons.

Appuyez sur enregistrer pour envoyer des SMS (les utilisateurs d'IPhone doivent également confirmer à partir de l'écran SMS).



Cartes Prox avec un expiration automatique

Vous pouvez entrer jusqu'à 30 cartes avec un délai d'expiration automatique en heures, allant de 1 heure à 168 heures (1 semaine). Une fois le délai écoulé, la carte sera automatiquement supprimée de la mémoire.

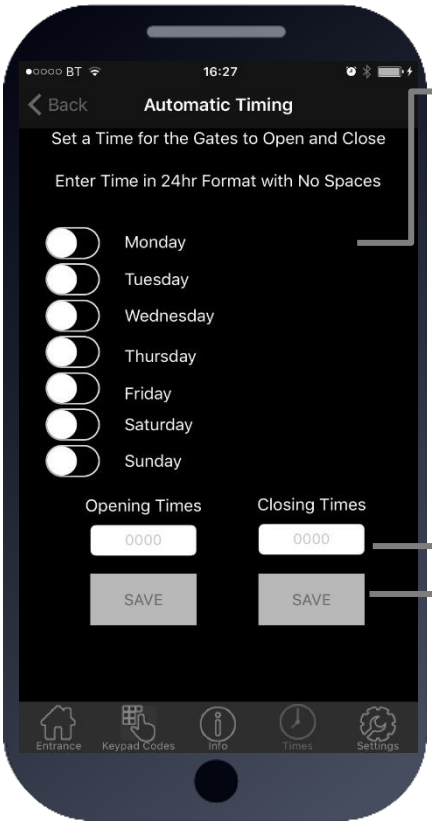
Ajouter un nouvelle carte

Entrer la durée de l'activation en heures (1-168)

Appuyer sur sauvegarder pour envoyer le sms (utilisateurs d'IPhone doivent confirmer a partir de l'écran sms)

Mode de fermeture automatique

Pour certains systèmes de portes, si le relais d'interphonie est activé et reste verrouillé, les portes s'ouvrent et restent ouvertes jusqu'à ce que le relais soit relâché en position OFF.



ÉTAPE 1 - Sélectionnez les jours et une heure D'OUVERTURE et appuyez sur le bouton Enregistrer ci-dessous. Envoyez le SMS pour programmer l'heure d'ouverture souhaitée.

ÉTAPE 2 - Répétez le processus en sélectionnant les mêmes jours et une heure de FERMETURE, appuyez sur enregistrer et envoyez le SMS pour programmer les heures de fermeture

Les temps d'ouverture ENCLENCHERA le relais 1 ON. Les temps de FERMETURE DÉSACTIVERA le relais 1 OFF.
Remarque: Conservez les temps en format 24 heures, sans deux points. Par ex: 11pm = 2300

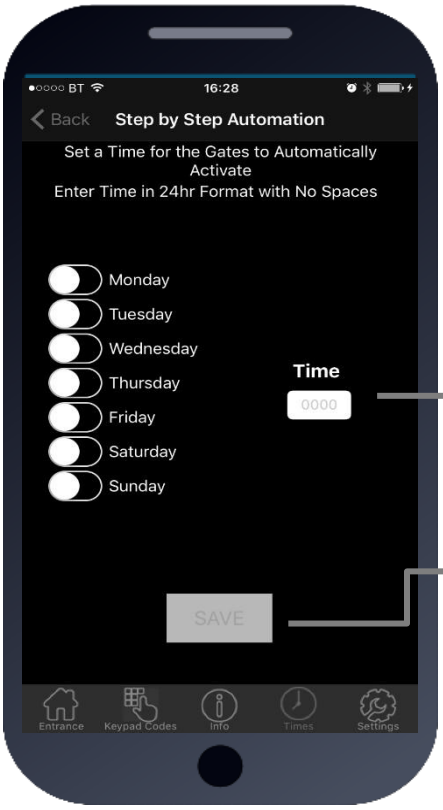
Appuyez sur Enregistrer pour envoyer un SMS (les utilisateurs du téléphone doivent également confirmer à partir de l'écran SMS).

Remarques:

1. Jusqu'à 40 événements déclencheurs par jour peuvent être enregistrés dans l'interphone
2. L'interphone synchronise son temps à partir de n'importe quel message SMS entrant. Dans les régions où il y a des schémas systèmes d'heure d'été2, l'horloge de l'interphone sera désynchronisée d'une heure jusqu'à ce qu'il reçoive un message SMS. Appuyez simplement sur le bouton "RÉGLAGE DE L'HORLOGE" comme illustré à la page 8 pour re-synchroniser l'heure. Alternativement, l'interphone peut être programmé pour s'envoyer une fois par jour un SMS qui gardera la synchronisation horaire. Parlez à votre installateur si vous voulez activer cette fonction.
3. En cas de panne de courant, l'horloge sera réinitialisée et désynchronisée. Votre installateur peut activer une fonction qui permet à l'interphone d'envoyer lui-même un SMS après la remise sous tension et de se synchroniser automatiquement à nouveau. Parlez-en à votre installateur.

Mode étape par étape

Pour les portails dans ce mode, nous programmerons l'interphone pour donner un déclenchement momentané du relais 1 au système de portails. Si les portails sont fermés lorsque ce déclencheur est reçu, ils s'ouvrent. Inversement, s'ils sont ouverts lorsque le déclencheur est reçu, ils se ferment



Sélectionnez les jours où vous voulez que le déclenchement se produise et entrez l'heure au format 24 heures sans deux points.
Par ex: 11PM = 2300.

Appuyez sur Enregistrer pour envoyer un SMS (les utilisateurs du téléphone doivent également confirmer à partir de l'écran SMS).

Remarques:

1. Jusqu'à 40 événements déclencheurs par jour peuvent être enregistrés dans l'interphone.
2. L'interphone synchronise son temps à partir de n'importe quel message SMS entrant. Dans les régions où il y a des " systèmes d'heure d'été2, l'horloge de l'interphone sera désynchronisée d'une heure jusqu'à ce qu'il reçoive un message SMS. Appuyez simplement sur le bouton "RÉGLAGE DE L'HORLOGE" comme illustré à la page 8 pour re-synchroniser l'heure. Alternativement, l'interphone peut aussi être programmé pour s'envoyer une fois par jour un SMS qui gardera la synchronisation horaire. Parlez à votre installateur si vous voulez que cette fonction soit activée.
3. En cas de panne de courant, l'horloge sera réinitialisée et désynchronisée. Votre installateur peut activer une fonction qui permet à l'interphone d'envoyer lui-même un SMS après la remise sous tension et de se synchroniser automatiquement à nouveau. Parlez à votre installateur de cette fonction ou faites recours au bouton "Régler l'horloge" de votre application (page 8).

Options des statuts

Le bouton Statuts vous amènera au sous-menu affiché que vous pouvez utiliser pour interroger certains paramètres et statuts de l'interphone.

Peut être utilisé pour vérifier si la réception de l'interphone est correcte, vous recevrez une réponse SMS avec un niveau de signal sur une échelle de 1 à 31

Vérifier les numéros de téléphone mémorisés pour la numérotation et l'accès ID de l'appelant.

Vérifier les codes du clavier stocké

Vérifier les utilisateurs de cartes de proximité stockés

Utilisez pour vérifier si vos portes sont ouvertes ou fermées, selon votre configuration.
En cas de doute, demandez à votre installateur comment cette fonction peut être utilisée.

Utilisé pour vérifier qui a ouvert ou déclenché vos portes et quand. Obtenez une réponse par SMS avec des codes PIN et un accès à l'appelant utilisé avec l'heure et la date.

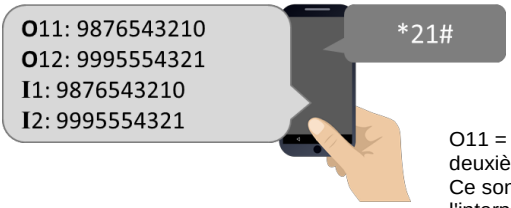
Intensité du signal

Ce bouton envoie le SMS *20# à l'interphone. Il doit répondre comme indiqué et indiquera le type de réseau 2G ou 3G. S'il doit être lu en dessous de 10, parlez à votre installateur d'une antenne à gain élevé pour booster la réception ou discutez avec un autre fournisseur de réseau.

Codes de clavier stockés

Ce bouton envoie une séquence SMS à l'interphone pour vérifier les codes du clavier stockés dans l'appareil.

NORM = Codes normal, peut être utilisé 24h/7j.
TEMP = Codes temporaires qui expirent automatiquement.
PLAN = Codes à durée restreinte.

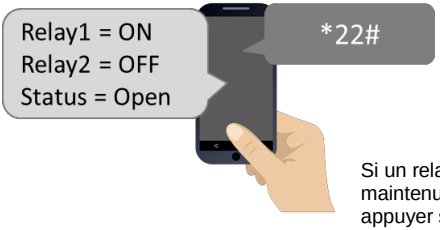


Numéros de téléphone stockés

Ce bouton envoie une chaîne SMS à l'interphone pour vérifier les numéros de téléphone enregistrés dans l'appareil.

O11 = Composer le premier numéro. O12 est le deuxième numéro de sortie, etc.
Ce sont les numéros de téléphone que l'interphone appellera en appuyant sur la touche

I1-I99 = Composez les numéros d'appel.
Ces numéros peuvent simplement obtenir l'accès par identification de l'appelant lorsqu'ils appellent l'interphone.



État du portail

Ce bouton enverra une séquence SMS à l'interphone pour vérifier l'état des deux relais et de l'entrée "Status" optionnelle (la porte peut être équipée d'un interrupteur de fin de course pour la fonction d'état).

Si un relais est activé, il est possible que vos portes soient maintenues OUVERTES par l'interphone. Vous pouvez appuyer sur le bouton RELÂCHER sur l'écran d'accueil pour envoyer la commande RELÂCHER puis vérifier à nouveau l'état de la porte. Si vous avez des questions sur cette fonction, adressez-vous à votre installateur.

Journal d'activités

Ce bouton demandera à l'interphone d'envoyer une série de messages SMS à votre téléphone qui indiqueront les 20 derniers événements qui se sont produits sur l'interphone, en commençant par les plus récents. Ceci peut être utilisé pour voir qui a obtenu l'accès et quand.

CODE = Code PIN du clavier utilisé pour obtenir l'accès (seulement les 2 derniers chiffres du code affiché).
CID = Un utilisateur connu a appelé l'interphone pour obtenir un accès avec l'ID de l'appelant.
USER = Cette personne a répondu au visiteur par téléphone (6 derniers chiffres du numéro de téléphone).

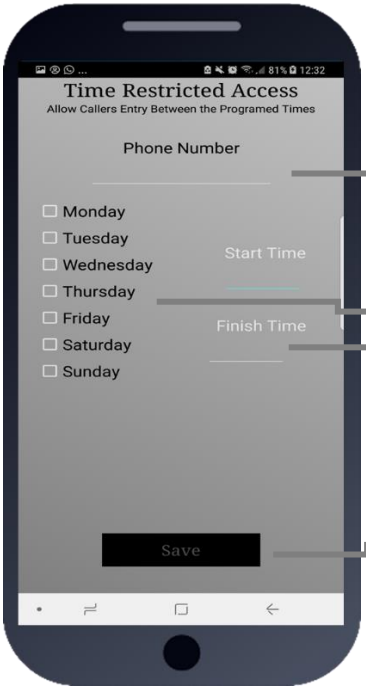
ATTENTION

Veuillez vous abstenir d'appuyer sur la touche JOURNAL plus d'une fois à la suite, car cela peut surcharger l'interphone avec des messages et il peut être nécessaire de l'éteindre et de le rallumer pour reprendre son fonctionnement normal. Merci beaucoup!

Accès illimité Appelant ID **(Bouton de configuration / identification de l'appelant)**

Cet interphone peut sauvegarder jusqu'à 100 numéros de téléphone de visiteur qui peuvent l'appeler à tout moment. L'interphone reconnaît son numéro entrant, raccroche et accorde l'accès.

Entrez jusqu'à 4 numéros de téléphone à la fois et appuyez sur SAUVEGARDER pour envoyer le SMS de programmation.



Accès ID appelant limité

Cet interphone peut enregistrer jusqu'à 20 numéros de téléphone pour les visiteurs auxquels vous souhaitez accorder un accès restreint, par exemple agent d'entretien, jardinier, etc.

Entrez le numéro de téléphone auquel l'accès est limité.

Sélectionnez-le ou les jours auxquels ils devraient avoir accès.

Entrez l'heure de début et de fin pour l'accès au format 24 heures. Par exemple. 8h30 = 0830. 11h20 = 23h20.

Appuyez sur SAUVEGARDER pour envoyer la chaîne SMS.

Notifications

UN TÉLÉPHONE peut recevoir une notification par SMS lorsque l'interphone déclenche les portails.

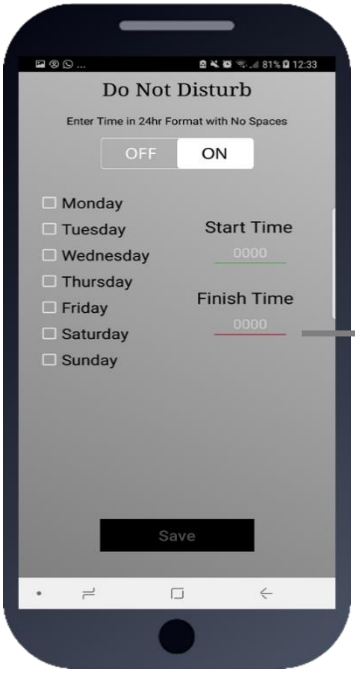
Activez et désactivez rapidement cette fonction avec ce bouton.

Entrez votre numéro de téléphone ici

Saisissez un message SMS qui sera envoyé chaque fois que les portes sont déclenchées. Par ex: "Portails ouverts"

Appuyez sur Enregistrer pour envoyer un SMS (les utilisateurs du téléphone doivent également confirmer à partir de l'écran SMS).

N'oubliez pas qu'un seul téléphone à la fois peut utiliser cette fonction.
IMPORTANT: L'activation des notifications met en sourdine les tonalités de confirmation du clavier.



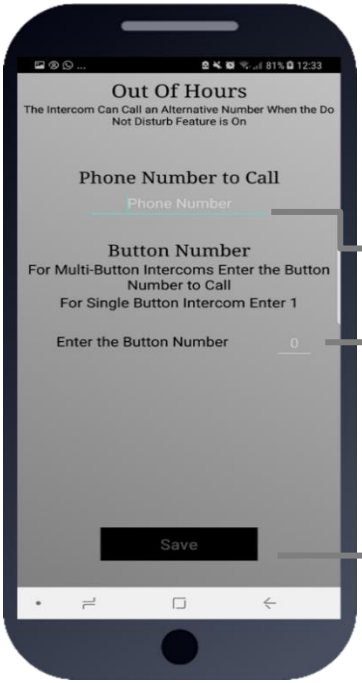
Ne Pas Déranger

Cette fonction peut être utilisée pour prévenir les appels pendant les heures non sociables ou le week-end. Il vous suffit d'activer la fonction et de saisir les heures ACTIVES pour lesquelles vous voulez que le bouton-poussoir d'appel fonctionne. En dehors de ces horaires, l'interphone peut toujours être utilisé pour accéder à l'identification de l'appelant ou aux codes PIN, mais le bouton poussoir ne fonctionnera pas.

Mise en marche ou arrêt rapide. Remarque: si vous allumez l'appareil sans entrer de temps, le bouton-poussoir d'appel sera toujours désactivé!

Sélectionnez les heures de début et de fin de l'activité des boutons et sélectionnez les jours

CONSEIL: Pour activer le bouton d'appel de 9h à 22h du lundi au vendredi, sélectionnez les 5 jours, entrez 0900 comme heure de début et 2200 comme heure de fin et appuyez sur SAUVEGARDER.



Après les horaires (hors des heures)

Une fois que l'option Ne pas déranger est définie ci-dessus, les utilisateurs peuvent programmer l'interphone pour appeler un autre numéro de téléphone pendant les périodes de non dérangement plutôt que d'appeler personne. Il est utilisé pour appeler un agent de sécurité, un gestionnaire de site ou un autre téléphone en dehors des heures normales d'ouverture.

Saisissez le numéro de téléphone alternatif.

Certains interphones ont plus d'un bouton pour les portes et portails multifamiliaux. Entrez le numéro du bouton ici (si vous avez des doutes, vérifiez auprès de votre installateur avant de programmer cette fonction).

Appuyez sur Enregistrer pour envoyer un SMS (les utilisateurs du téléphone doivent également

Dépannage

Problèmes d'installation de l'Application
Assurez-vous que le numéro de téléphone complet de l'interphone est entré dans l'écran de paramétrage et que les codes d'accès utilisés sont corrects. Votre installateur peut vous informer des codes d'accès pour utiliser cette application.
Utilisateurs Android - voir les instructions d'installation au début de ce manuel, en particulier la référence aux permissions.

Sur un iphone, il n'active pas les commandes sans m'amener d'abord à mon écran de numérotation ou à mon écran SMS.
C'est une fonction de sécurité implantée par Apple et non pas une restriction de l'application elle-même. Apple bloque le SMS direct ou la numérotation depuis n'importe quelle application et demande à l'utilisateur de confirmer l'envoi de SMS ou la génération d'appels avant qu'il ne se produise.

Mes portes sont ouvertes et ne se ferment pas.
Ceci peut être causé ou non par l'interphone. Il pourrait s'agir d'une autre pièce du matériel relié à la porte qui maintient les portes ouvertes. Pour vérifier, utilisez le bouton Statut de la porte. Si l'un des relais est ON, passez à l'écran d'accueil et appuyez sur le bouton RELÂCHER pour rétablir les relais dans leur état normal.

Mon interphone ne répond pas aux messages SMS.
Cela peut être dû à une mauvaise réception, à un câble d'alimentation insuffisant entre le transformateur et l'interphone ou à un problème de service avec votre fournisseur de réseau.

Certaines cartes SIM peuvent être désactivées par le fournisseur en raison d'une longue période d'inactivité. Consultez votre fournisseur et contactez votre installateur pour obtenir de l'aide.

Mon interphone ne fonctionne plus du tout.
Contactez votre installateur pour obtenir de l'aide.

Certaines fonctionnalités que je m'attendais à utiliser ne fonctionnent pas comme prévu depuis le début.
Contactez votre installateur et expliquez-lui les problèmes. Ils devraient pouvoir aider.

Pour le Service, la Garantie et l'Assistance Veuillez Contacter:

Installé par:	
Nom de la société d'installation:	
Numéro de téléphone de l'installateur:	
Adresse mail de l'installateur:	
Date d'installation:	

Remarque: Pour des raisons juridiques et de sécurité, le fabricant ne peut pas offrir un soutien technique par téléphone à des personnes non certifiées ou non qualifiées. L'assistance technique ne peut être fournie que par un installateur de portail qualifié.